



**Comune di Capoterra**

Provincia di Cagliari

URP



**Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**

SEDE  
via Cagliari n.91 – 09012 Capoterra



*“L’Ufficio per le Relazioni con il Pubblico è un luogo di ascolto in cui i cittadini dialogano con l’Amministrazione, chiedono ed ottengono risposte, ricevono informazioni sui servizi comunali. La sua attivazione risponde all’esigenza di avvicinare e favorire la partecipazione attiva dei cittadini alla vita dell’Amministrazione.”*

*Il Sindaco  
Francesco Dessì*

### Cos'è l'URP

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, creato per semplificare e agevolare i rapporti con i cittadini, rappresenta lo strumento per assicurare a tutti coloro che vi si rivolgono attività di ascolto, informazione, accesso, tutela e partecipazione.

### A cosa serve

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico è a disposizione del cittadino per informarlo e orientarlo sul funzionamento dell'Ente.

In particolare:

- informa e orienta il cittadino sulla struttura organizzativa
- garantisce al cittadino il diritto di informazione, accesso e partecipazione all'attività amministrativa



- fornisce informazioni sui procedimenti amministrativi e sulla modalità di erogazione dei servizi comunali
- accoglie e risponde alle segnalazioni, alle proposte e ai reclami dei cittadini
- indaga sul livello di soddisfazione degli utenti, sul gradimento e sulla qualità dei servizi erogati
- elabora ed invia gratuitamente ai cittadini che ne fanno richiesta, direttamente sul cellulare o nella casella di posta elettronica, avvisi e comunicazioni relative alle iniziative istituzionali e agli eventi culturali e sociali promossi dal Comune.

### Perché rivolgersi all'URP

Il cittadino può rivolgersi all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico per:

- ottenere informazioni sui procedimenti e sui relativi tempi di conclusione
- reperire bandi di concorso e di gara
- presentare segnalazioni, reclami e suggerimenti
- prenotare appuntamenti per la trattazione di pratiche specifiche
- presentare richieste di accesso agli atti e documenti
- richiedere copie di deliberazioni, regolamenti e ordinanze comunali
- ritirare modulistica varia



### Come contattare l'URP

- telefonando ai seguenti numeri:  
**070 7239430**  
**070 7239421**  
**070 7239233**
- inviando un fax al numero: **070 7239206**
- inviando una e-mail a: **urp@comune.capoterra.ca.it**
- recandosi direttamente all'ufficio U.R.P.
- scrivendo una lettera indirizzata a:  
U.R.P. - **via Cagliari n.91 09012 Capoterra (CA)**

### Orario apertura al pubblico

Mattino:  
Lunedì Mercoledì e Venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00

Pomeriggio:  
Martedì - Giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.45



Aiutaci a migliorare il servizio con suggerimenti e segnalazioni